



RICHIESTA DI SUPPORTO TECNICO MOD. V2.2

DATA: _____ ORA: _____

Destinatario: YCON SRL

C.A.: _____

Ubicazione ufficio: **SUPPORTO TECNICO**

Numero fax: **039-2103630**

Da: _____

Ubicazione ufficio: _____

Numero di telefono: _____

Numero di pagine (compresa la presente): _____

URGENTE

ARGOMENTO DELLA RICHIESTA DI SUPPORTO

(si prega di compilare per una più facile classificazione della richiesta)

- Hardware (PC, periferiche, espansioni, schede audio/video)
- Accesso a Internet
- Posta Elettronica
- Backup
- Stampa
- Software applicativo standard (Microsoft Office, Adobe Acrobat)
- Software personalizzato

ANOMALIA RISCONTRATA

(si prega di compilare in stampatello chiaro e bel leggibile, con penna nera o blu)

- Il problema è bloccante per me
- Il problema è bloccante per l'intera azienda

copertina fax

La richiesta verrà acquisita dal Supporto Tecnico il successivo giorno lavorativo dalla data di ricezione.
E' possibile inviare richieste di supporto anche via web al sito www.ycon.it o via mail a qSupport@ycon.it